



สิทธิมนุษยชน

สุขภาพที่ดี
ของมนุษย์



เคารพความแตกต่างของกันและกัน

อิสระในการทำงานและการใช้ชีวิต
ส่วนบุคคล

เชื่อมั่นในตัวตนในฐานะที่เป็นผู้ใหญ่

พูดความจริงในสิ่งที่เราทำทุกวัน



คำมั่นสัญญาของเมก้า คือ
การจัดการผลิตภัณฑ์และให้บริการที่มีคุณภาพแก่
ลูกค้าของเรา
โดยผ่านการพัฒนาและปรับปรุงนวัตกรรมใหม่อย่าง
ต่อเนื่อง

**1**

บทนำ

เรารู้สึกเป็นเกียรติที่ได้ทำงานในหนึ่งในองค์กรที่ดีที่สุด ถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบสูงสุดของเราในการรักษาและเสริมสร้างชื่อเสียงขององค์กรไปทั่วโลกในตลอดช่วงหลายปีที่ผ่านมา เราประสบความสำเร็จบนรากฐานที่แข็งแกร่งซึ่งเกิดจากความยั่งยืน การดำเนินการที่โปร่งใส และความถูกต้องตามหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และการมีสินค้าที่มีคุณภาพ ภารกิจในการสร้างการเติบโตขององค์กรนั้นเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับพันธสัญญาของเราที่จะซื่อสัตย์ในทุกๆความสัมพันธ์ ไม่ว่าจะเป็ความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน ลูกค้า ผู้ผลิต รัฐบาล ชุมชน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้ถือหุ้น

นโยบายสิทธิมนุษยชนมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพจากการมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการสร้างธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยการยอมรับจากสังคม และความเป็นอยู่ที่ดีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลักจรรยาบรรณนี้ใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร ฝ่ายจัดการ และพนักงานทุกคนของบริษัท เมก้า ไลฟ์ไชนเอนซ์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย บริษัทร่วม และผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัท ("เมก้า") ทั้งนี้ เมก้าให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ในการนำหลักจรรยาบรรณนี้ไปใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัท ชัพพลายเออร์ และชุมชนที่เกี่ยวข้องกับเมก้าทั่วโลก

2

รากฐาน

เมก้า ไลฟ์ไชนเอนซ์ เชื่อมมั่นในการเคารพ ส่งเสริม และสนับสนุนสิทธิมนุษยชน นโยบายสิทธิมนุษยชน (นโยบาย) นี้ จัดทำขึ้นโดยอ้างอิงและอ้างอิงถึงจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของเมก้า ไลฟ์ไชนเอนซ์ คือการไม่เลือกปฏิบัติและการไม่ล่วงละเมิดและนโยบายไม่ตอบโต้

นอกจากนี้ เมก้า ไลฟ์ไชนเอนซ์ ยังมีหลักจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้าซึ่งใช้สำหรับประเมินคู่ค้าทางธุรกิจของเราตามวิสัยทัศน์ของ เมก้า ไลฟ์ไชนเอนซ์ ในการส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานที่ยั่งยืนในสถานที่ทำงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนนี้สอดคล้องกับตัวอักษรและจิตวิญญาณดังต่อไปนี้

- 1) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UNGP)
- 2) อนุสัญญาพื้นฐานที่กำหนดโดยองค์การแรงงานระหว่างประเทศ

3

ขอบเขตและการนำไปใช้



เราคาดหวังให้พนักงานของเราทุกคน (พนักงานประจำ/ พนักงานที่จ้างตามสัญญา/ พนักงานที่เป็นตัวแทนขององค์กรอื่นที่ปฏิบัติงานในบริษัท และพนักงานที่เป็นตัวแทนขององค์กรอื่นที่ปฏิบัติงานนอกบริษัท) ที่ปรึกษา และผู้ฝึกงานของเมก้า และพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซีพีพลายเออร์ ผู้รับเหมา พันธมิตรทางด้านการศึกษาและสุขภาพ และหุ้นส่วนในกิจการร่วมค้าเพื่อปฏิบัติตามค่านิยมเหล่านี้ร่วมกัน

นโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 01 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และเมก้า หรือคณะกรรมการ/ คณะกรรมการบริหารของบริษัทมีสิทธิที่จะทำการแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายฉบับนี้ได้เป็นครั้งคราว

4 ด้านกฎระเบียบ

เราเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมดในทุกพื้นที่ของการดำเนินงานของเรา ซึ่งรวมถึงระเบียบข้อบังคับด้านแรงงานแห่งชาติ สำหรับการจ้างงานและการเลิกจ้างตามที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งกฎหมายท้องถิ่นจะมีผลเหนือกว่าในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกับนโยบายนี้

5 แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และการเป็นทาส

เรามุ่งมั่นที่จะไม่ใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานเด็กในการดำเนินงานใดๆ ของเรา เราจะไม่ยินดีกับการเป็นทาสในยุคปัจจุบัน เรามั่นใจในปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านอายุขั้นต่ำที่กำหนดโดยข้อบังคับในท้องถิ่น และห้ามมิให้มีการใช้แรงงานเด็กในการดำเนินงานและในห่วงโซ่คุณค่าของเรา เราเคารพสิทธิของพนักงานทุกคนในการเข้ามาทำงานและลาออกจากการทำงานด้วยความสมัครใจ และไม่ยุ่งเกี่ยวกับแรงงานภาคบังคับ แรงงานที่ถูกบังคับ ที่มีการผูกมัด หรือถูกผูกมัด

6 การล่วงละเมิดทางเพศ

เมก้า ไลฟ์ไชนเอนซ์ จะไม่ยอมให้มีการกระทำใดๆ ที่เป็นการล่วงละเมิดทางเพศ หากทราบถึงการกระทำดังกล่าว ทางเราจะดำเนินการสอบสวนตามสมควร (พร้อมเปิดโอกาสในการรับฟัง) ตามด้วยการค้นหาความผิดและการดำเนินการที่เข้มงวดตามนโยบายของเมก้า ไลฟ์ไชนเอนซ์ เรื่องการป้องกันการล่วงละเมิดทางเพศในสถานที่ทำงาน

7 เสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง



เราปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง และเคารพสิทธิของพนักงานของเราในการทำข้อตกลงในการร่วมเจรจาต่อรอง และส่งเสริมเสรีภาพในการสมาคมด้วยการยอมรับและสนับสนุนสหภาพแรงงานทั่วทั้งไซตงานของเรา เราทำงานอย่างแข็งขันกับสมาคมแรงงาน/ กลุ่มพนักงาน/ สมาคมเพื่อหารือเกี่ยวกับข้อกังวลด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ระยะเวลาแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เงินเดือนที่จ่ายไป และการปรับกระบวนการให้เหมาะสม

8

สิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องความปลอดภัย สุขภาพ และสวัสดิภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราผ่านระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย และข้อกำหนดด้านความปลอดภัยสำหรับลูกค้า ในห่วงโซ่คุณค่าของเรา เราปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและทำงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องทุกปี เรามั่นใจและตรวจสอบเหตุการณ์ทั้งหมด และจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของพนักงานและผู้รับเหมาเกี่ยวกับความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับอันตรายในสถานที่ทำงาน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และมาตรการที่จำเป็นในการลดความเสี่ยงเหล่านี้

9

ค่าจ้างและสวัสดิการ

เมก้า ไลฟ์ไชนส์เชื่อมั่นในการจัดให้มีวัฒนธรรมการทำงานที่เหมาะสมและยืดหยุ่น ซึ่งช่วยให้เรารักษาผู้ที่มีความสามารถไว้ได้ และทำให้พนักงานมีแรงจูงใจและมีส่วนร่วม ดังนั้นเราจึงให้สิทธิในการได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรม และปฏิบัติมากกว่าที่กฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายค่าจ้าง ชั่วโมงการทำงาน และการชดเชยค่าล่วงเวลากำหนดเมก้า ไลฟ์ไชนส์ให้สวัสดิการการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร ลาเนื่องจากประสบอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย การลาหยุดชั่วคราวและการลาประจำปีแบบหลัอมล้ำเวลา เมก้า ไลฟ์ไชนส์ยังให้สิทธิการลาเพื่อเข้าร่วมพิธีศพเป็นรายกรณีไป

10

การว่าจ้างพนักงานใหม่

เมก้า ไลฟ์ไชนส์ รับสมัครพนักงานใหม่ตามหลักคุณค่าของงาน รวมถึงการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้อง เช่น ค่าตอบแทนและการเลื่อนตำแหน่ง เราไม่ยอมรับวิธีการจัดหางานที่เป็นการทุจริตใดๆ และข้อกำหนดและเงื่อนไขของการจ้างงานทั้งหมดจะได้รับการสื่อสารอย่างชัดเจนในจดหมายตอบรับ และปฏิบัติตามแนวทางที่คล้ายคลึงกันในระหว่างการจ้างงาน



11 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

เมก้า ไฟฟ์ไอเอ็นซีปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานและดำเนินการตามขั้นตอนดังกล่าวเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เราไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการแพทย์ และข้อมูลทางการเงิน เว้นแต่จะได้รับคำสั่งตามกฎหมายหรือตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่บังคับใช้กับพนักงานทุกคน

12 ชุมชน

เมก้า ไฟฟ์ไอเอ็นซี มีส่วนร่วมกับชุมชนในแต่ละประเทศ/สถานที่ โดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่อาจจำเป็นเพื่อลดผลกระทบต่อชุมชน ถ้ามี อันเนื่องมาจากการดำเนินงานของเมก้า ไฟฟ์ไอเอ็นซี นอกจากนี้ เรายังคงสนับสนุนกิจกรรมเกี่ยวกับสวัสดิการ สุขภาพ และการศึกษาของชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในชุมชนโดยให้การศึกษาด้านการดูแลสุขภาพ การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของชุมชน ทุนการศึกษา ฯลฯ นอกจากนี้เรายังเคารพสิทธิของชนเผ่าพื้นเมืองและตรวจสอบให้มั่นใจว่าชุมชนดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมสวัสดิการและการมีส่วนร่วมโดยรวมของเรา

13 ความปลอดภัย

เมก้า ไฟฟ์ไอเอ็นซีมุ่งมั่นที่จะรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยซึ่งปราศจากความรุนแรง การล่วงละเมิด การข่มขู่ และสภาวะที่ไม่ปลอดภัยหรือการรบกวนอื่นใดอันเนื่องมาจากภัยคุกคามจากภายในและภายนอก มีการจัดเตรียมการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอสำหรับพนักงานตามความจำเป็น และคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและศักดิ์ศรีของพนักงานตามแนวทางด้านความปลอดภัยและสิทธิมนุษยชน

14 ความปลอดภัยของยา

เมก้า ไฟฟ์ไอเอ็นซีดำเนินการตามขั้นตอนที่ได้รับการรับประกันโดยลักษณะของผลิตภัณฑ์ และตามที่กำหนดตามกฎหมายเป็นอย่างน้อยเพื่อตรวจหาและประเมินผลเสียของยาของเราที่มีต่อผู้ป่วยก่อนและหลังการขาย เราเชื่อว่าการขาดการควบคุมดูแลอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงและอาจทำให้ชีวิตมนุษย์ตกอยู่ในความเสี่ยง ดังนั้นเราจึงใช้มาตรการเชิงรุกและดำเนินการตามขั้นตอนหลังการขาย ที่มควบคุมยาของเราทำให้มั่นใจได้ว่าเราปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบทั้งหมด และผลิตภัณฑ์ของเรามีโปรไฟล์ความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่น่าพอใจ เรามีระบบควบคุมยาทั่วโลกเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความปลอดภัยของยาตามกระบวนการที่กำหนดไว้เป็นอย่างดี ทีมขายและฝ่ายกำกับดูแลได้รับการฝึกอบรม



อย่างเพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่ามีการระบุและจัดการข้อร้องเรียน/พฤติกรรมดังกล่าวอย่างมืออาชีพ นอกจากนี้ยังมีสายโทรศัพท์และตู้ไปรษณีย์เพื่อรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความปลอดภัยจากผู้บริโภค ผู้ป่วย และบุคลากรทางการแพทย์โดยเฉพาะ มีการจัดฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วยให้กับเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการแพทย์ในองค์กรที่เกี่ยวข้อง เรายังให้ความรู้แก่แพทย์และขอความคิดเห็นอย่างเต็มที่

15

จัดให้มียาที่มีราคาไม่แพงในประเทศที่กำลังพัฒนา และประเทศด้อยพัฒนา

เมก้า ไลฟ์ไซแอนซ์ ได้ตั้งเป้าหมายที่จะนำยาราคาไม่แพงมาสู่ประเทศกำลังพัฒนาและประเทศด้อยพัฒนา เพื่อส่งเสริมสุขภาพสากลและเพื่อส่งเสริม เมก้า วี แคร่ และคำสัญญาด้านสุขภาพที่ดีของมนุษย์ของ เมก้า ไลฟ์ไซแอนซ์ โครงการ Human Wellness เป็นโครงการที่ส่งเสริมเป้าหมายของ เมก้า ไลฟ์ไซแอนซ์ ในการจัดหาผลิตภัณฑ์เสริมอาหารที่มีคุณภาพแก่ทุกประเทศ ในราคาที่เหมาะสมในส่วนที่อยู่ห่างไกลของโลก

16

การบังคับใช้หลักจรรยาบรรณนี้

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ร่วมงานทุกคน รวมถึงซัพพลายเออร์ หุ้นส่วนกิจการร่วมทุน ที่ปรึกษาและผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ นอกเหนือจากข้อกำหนดเฉพาะใดๆ ตามข้อตกลงที่ลงนามกับ บริษัทเมก้าในกรณีที่มีความแตกต่างระหว่างหลักจรรยาบรรณนี้กับข้อสัญญา/เอกสาร ให้ข้อสัญญา/เอกสารมีผลเหนือกว่า

เมก้า ไลฟ์ไซแอนซ์ มุ่งมั่นที่จะแก้ไขความกังวลจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย และสนับสนุนให้มีการแจ้งความกังวลได้ที่ audit.committee@megawecare.com หรือ whistleblow@megawecare.com. บริษัทจะปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้ในนโยบายไม่ตอบโต้ ก่อนระหว่างและหลังการร้องเรียนดังกล่าว

17

การไม่ตอบโต้

เราไม่ยอมให้มีการตอบโต้กับพนักงานหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่รายงานเหตุการณ์การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด รายงานแต่ละฉบับจะได้รับการตรวจสอบอย่างเต็มที่ และใช้มาตรการการแก้ไขที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการกระทำผิดเพิ่มเติมและลงโทษสำหรับความคลาดเคลื่อนของข้อมูลในอดีตตามที่การกระทำดังกล่าวได้รับการพิจารณาในการสอบสวนให้มีลักษณะเป็นการประพฤติมิชอบ